

Bewonersinformatie

Geachte mevrouw, meneer,

In ons complex maakt u gebruik van een collectieve verwarmingsinstallatie.

Uw verbruik van warmte en/of water wordt door: **ista Nederland** nauwkeurig gemeten. Ook stellen zij jaarlijks uw energieafrekening op.

Inzicht in uw verbruik

Als duurzaam beheerder/verhuurder vinden wij het belangrijk om daar waar mogelijk het energieverbruik zo ver mogelijk omlaag te brengen. Hierdoor vermindert ook de CO₂ uitstoot. Dit is mogelijk wanneer u meer inzicht heeft in uw warmte- en/of waterverbruik.

Daarom hebben wij met **ista Nederland** een contract afgesloten voor een monitoringtool. Hiermee kunt u via een web portal en een app uw verbruik goed in de gaten houden. Zo kunt u bewust met uw warmte- en/of waterverbruik omgaan, waardoor u energie kunt besparen.

Hoe krijgt u toegang?

Maak een account aan op de ista web portal. Hiervoor gaat u naar <https://mijn.ista.nl> en kiest u voor 'Registreren als nieuwe gebruiker'. In de folder in de bijlage staat stap voor stap uitgelegd hoe u een account kunt aanmaken op de web portal. Hierin leest u ook informatie over het invullen van het meternummer en de meterstand.

ista app

Nadat u een account op de web portal heeft gemaakt, kunt u ook gebruik maken van de "ista NL" app, deze kunt u gratis downloaden in de app store. Hiermee kunt u iedere week uw actuele verbruik inzien. Met dit inzicht wordt het besparen van energie en/of water nog makkelijker.

Met vriendelijke groet,

Bestuur VvE en Bako Beheer

Hoe maak je een account aan op de ista webportal?



Ga naar <https://mijn.ista.nl> en kies voor: 'Registreren als nieuwe gebruiker'.

Je komt dan in dit scherm.

Kies voor 'Adres'.

Voer hier je postcode in.

Voer hier je huisnummer in.

Klik dan op 'Volgende stap'.



Vul hier een meternummer en meterstand in

Heb je een doprimo van ista?

Hier vind je het meternummer.

Voor de meterstand, druk op deze knop.

Er verschijnen in de display twee standen om en om.

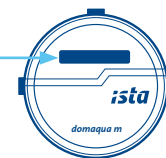
Noteer de meterstand met een 2 voor de stand.



Heb je een watermeter van ista?

Vul het S/N nummer in, dit vind je aan de zijkant van het grijze gedeelte.

Noteer de meterstand die in de display staat.

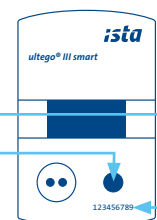


Heb je een warmtemeter van ista?

Vul het S/N nummer in, dit vind je op de voorzijde van de meter.

Voor de meterstand, druk 2x kort op de zwarte knop.

Noteer de meterstand (GJ) met een * voor de stand.





Registreren als nieuwe gebruiker

Voer hier je gegevens in.

Gebruikersnaam

Wachtwoord

Bevestig wachtwoord

E-mailadres

Voornaam

Tussenvoegsel(s)

Achternaam

Mobiel

Optioneel mobiel nummer

Account aanmaken

[Terug naar de startpagina](#)

Vul hier je gegevens in en maak een wachtwoord aan.

Als je alle velden hebt ingevuld klik je op 'Account aanmaken'.

Jouw account is nu aangemaakt, je kunt direct gebruik maken van de webportal.

Ook kun je gebruiken maken van de app istaNL. Deze kun je gratis downloaden in de app store.

Veel gemak van de ista webportal en de app.